# EuroConsult Deutschland GmbH

Augsburg • Stuttgart • Bremen





# **EuroConsult**

Unternehmensberatung

info@euroconsult.de • www.euroconsult.de
Telefon: +49 8232 80988-0

# Über uns

Die EuroConsult ist eine Unternehmensberatung, die für alle Branchen der Wirtschaft tätig ist.

# **Unser Erfolg**

Wir unterstützen vor allem kleine und mittlere Unternehmen, sowie Vereine, Verbände oder Organisationen der gewerblichen Wirtschaft und der freien Berufe.

Wir entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden wegweisende und innovative Lösungen. Durch zielgerechtes Ausschöpfen des Verbesserungspotentials für die unternehmerische Praxis verbessern wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden nachhaltig.

Wir planen, organisieren und überprüfen alle Details, die zur erfolgreichen Umsetzung erforderlich sind. Unsere Konzepte können wir im Laufe der Realisierung auch flexibel an neue Gegebenheiten anpassen.

So werden Ziele zügig erreicht und wertvolle Ressourcen werden beibehalten.

#### **Unser Team**

Unser Experten-Team setzt mit Ihnen gemeinsam eine effiziente Unternehmensablauforganisation um, realisiert kurze innerbetriebliche Wege, Schnittstellen und klar geregelte Verantwortlichkeiten. Darauf basiert der Projekterfolg mit unseren Kunden.

Unsere Belegschaft besteht aus langjährig erfahrenen (Senior-)Projektmanagern und jungen Hochschulabsolventen. So können wir unseren Kunden ein optimales Maß an praxiserprobten Grundlagen und modernen theoretischen Inhalten vermitteln.

#### **Unser Team besteht aus**

- QM-Beratern
- LRQA-Auditoren
- Rating-Advisoren
- IATF 16949 Auditoren
- IT-Sicherheitsexperten
- KBA-Auditoren
- EFQM-Assessoren
- Datenschutzbeauftragten
- SAP-Trainern
- ESD-Beauftragten

# **Unsere Stärken**

Entsprechend unserer langjährigen Erfahrung finden Sie bei uns professionelle Beratung für:

#### **Management-Systeme**

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 20000
- ISO 45001
- ISO-Plus/KTQ/MED
- ISO 13485
- ISO 17025
- ISO 27001/27018
- IATF 16949
- VDA 6.2/6.3

#### Sicherheits-Systeme

- Datenschutz
- Produkthaftung
- IT-Security

- Arbeitssicherheit
- Normenmanagement
- Wartungsmanagement

#### **Zukunft sichern durch:**

- Unternehmensrating
- Prozessoptimierung
- Kooperationen
- Serviceverträge
- Nachfolgeregelung
- staatliche Zuschüsse
- QM-Tools
- Ideenmanagement

# Gruppenzertifizierung

Wir sind europaweit spezialisiert auf Beratung und Betreuung von QM-Gruppen (derzeit 8 Gruppen mit insgesamt 250 Teilnehmern) und können Sie daher mit unserem Know-How über die Besonderheiten und Normenforderungen im Gruppenverfahren informieren.

#### **Schwerpunkte**

- Produzierendes Gewerbe
- Entwicklungsunternehmen
- EDV-/IT-Unternehmen
- Medizintechnik
- Rechtsanwälte/Notare
- Baugewerbe
- Ärzte/MVZs

- Handel
- KFZ-Zulieferbetriebe
- KFZ-Werkstätten
- Luft- und Raumfahrt
- Wehrtechnik
- Telekommunikationsbranche

# **QM-Beratung und -Betreuung**

Eine Beratung durch die Euroconsult beinhaltet grundsätzlich Aufbau, Implementierung,

www.euroconsult.de

Weiterentwicklung und Verbesserung des Management-Systems und die Begleitung bei der Zertifizierung.

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre unternehmerischen Ziele zu erreichen.

Im nationalen und internationalen Markt sind Qualitätsmanagement-Systeme und Zertifizierungen auch für kleine und mittelständische Unternehmen ein unerlässlicher Wettbewerbsvorteil.

Zunehmend werden Lieferanten bevorzugt, die dem Qualitätsstandard des Kunden entsprechen. Wirksame Qualitätsmanagement-Systeme definieren klare Unternehmensstrategien und -ziele.

Sie machen Abläufe und Organisationsstrukturen transparent, gestalten effiziente Prozesse und liefern optimale Ergebnisse, insbesondere an Kostenreduzierung, Imagegewinn, Wettbewerbsfähigkeit und nicht zuletzt an der Kundenzufriedenheit.

#### **Profitieren Sie von unserer QM-Initiative 2025**

Unser Mittelstand ist der Motor der deutschen Wirtschaft. Dieser muss bei der wettbewerbsentscheidenden Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung von qualitätsfördernden Ma-



nagement-Systemen unterstützt werden. Dafür stellen wir ein Fördervolumen von insgesamt 500.000 Euro zur Verfügung. Welche Voraussetzungen Sie erfüllen müssen und wie Sie den Antrag auf Förderung stellen, finden Sie unter www.https://euroconsult.de/neuigkeiten/

# **QM-Gruppenzertifizierung**

Bei einer Gruppenzertifizierung schließen sich Firmen mit der gleichen Unternehmensausrichtung bzw. Branche für die Zertifizierung zusammen. Der große Vorteil ergibt sich daraus, dass bei dieser Zertifizierungsvariante nicht alle beteiligten Firmen bei einem Zertifizierungsaudit begutachtet werden müssen, sondern stichprobenweise max. 30 % der Unternehmen.

Dadurch entstehen wesentlich geringere Kosten bei der Zertifizierungsgesellschaft, außerdem werden diese gleichmäßig auf alle Teilnehmer umgerechnet.

Jedes Unternehmen bekommt ein eigenes Zertifikat, auch wenn es noch nicht im Zertifizierungsaudit geprüft wurde.

# Das sind die Voraussetzungen für eine Gruppe:

- Es können verschiedene Unternehmen sein, diese müssen aber einen Zentralbereich für QM haben
- Die Produkte/Dienstleistungen sollten ähnlich oder vergleichbar sein
- Die Unternehmen müssen vertraglich miteinander verbunden sein (z. B. über einen Verband, einen Verein etc.)

#### Es muss ...

- ... einen externen QM-Verantwortlichen geben, welcher Befugnis auf Änderungen im QM-System hat.
- ... ein gemeinsames QM-System sowie ein einheitliches QM-Handbuch geben.
- ... eine gemeinsame QM-Politik definiert werden.
- ... gemeinsame interne Audits geben und deren Überwachung muss durchgeführt werden.
- ... eine jährliche Bewertung des QM-Systems (zentrales Management-Review) stattfinden.
- ... eine zentrale Steuerung und Überwachung der internen Audits erfolgen.

# **QM-Service**

Für bereits zertifizierte Unternehmen bieten wir die Verschlankung und Optimierung bestehender QM-Systeme zur innerbetrieblichen Aufwandsreduzierung und Sicherstellung der Normkonformität über einen QM-Servicevertrag an.

# **QM-Servicepaket**

Bei richtiger und konsequenter Umsetzung des QM-Systems in Ihrem Unternehmen können wir Ihnen 25 % der bisherigen Qualitätskosten durch eine geeignete Kostensenkungsstrategie im Rahmen des Qualitätsmanagements garantieren. Dabei unterstützen wir Sie – auch bei der Umstellung auf die jeweils aktuelle Norm – mit Festpreisen und jährlicher Zertifizierungsgarantie durch den Abschluss eines QM-Service-/Pflegevertrages.

ertragsiı			

	Standard	Premium	Premium+
1. Abhalten von zwei gemeinsamen internen Audits (jeweils 4/4/8 Stunden) pro Jahr.	4	4	8
2. Unterstützung und Betreuung beim jährl. Überwachungsaudit (max. 8 Stunden).	1	<b>√</b>	<b>✓</b>
3. Erfolgsgarantie für die Zertifikatsverlängerung (mindestens 1 Jahr Vertragsvorlauf).	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
4. Abhalten von zwei gemeinsamen internen QM-Zirkeln (jeweils 4/8 Stunden) pro Jahr.		4	8
5. Kostenlose jährliche QM-News mit Infos zum Thema Qualitätsmanagement.	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
6. Die Berechnung erfolgt jeweils jährlich nach individueller Vereinbarung.	1	1	<b>✓</b>

Die Firma ruft die Unterstützung von sich aus ab. Nicht abgerufenes Zeitkontingent verfällt im Normalfall – schriftliche Sondervereinbarungen sind möglich.



#### Normen und Gesetze

In verschiedenen Richtlinien und Verordnungen steht in Bezug auf die erforderliche Umsetzung von Normen und Gesetzen im Betrieb:

"Für die Einhaltung der Rechtsvorschriften ist die oberste Leitung der Organisation, d. h. die Geschäftsführung oder der Vorstand verantwortlich".

Für viele Unternehmen stellt es eine große Herausforderung dar, alle relevanten Rechtsvorschriften zu kennen, die daraus resultierenden Verpflichtungen zu ermitteln und umzusetzen. Der Aufwand scheint oft zu groß.

Aber: Um die geforderte Produkt- und Rechtssicherheit zu erreichen und aufrecht zu erhalten, sind alle am Markt beteiligten Unternehmen verpflichtet, sich über den Stand der Technik und die Aktualität der bestehenden Normen und Regelwerke zu informieren. Eine besondere Sorgfaltspflicht besteht insbesondere dann, wenn es um die sichere und normkonforme Entwicklung, Herstellung und Verwendung der Produkte sowie Dienstleistungen geht.

Die Grundlage für ein effizientes Qualitätsmanagement und eine rechtlich einwandfreie Konformitätsbewertung bzw. CE-Kennzeichnung ist und bleibt also ein modernes und aktives Normenmanagement. Und nur wer "seine" Normen im Griff hat, garantiert lückenlose Information, Dokumentation sowie Kommunikation im Unternehmen.

Wir bieten Ihnen den notwendigen Service an, der Ihnen garantiert, dass Sie Ihre Normen "im Griff" haben:

- 1. Normenrecherche
- Normenüberwachung
- 3. Aktualisierungsdienst



Profitieren auch Sie von diesem Service. Wir liefern Ihnen ein auf Ihr Unternehmen abgestimmtes Normenmanagement.

Informieren Sie sich gerne unter Tel. +49 8232 80988-0.

# **EASY QM**

Mit dem Programm EASY-QM wurde eine einfache benutzerfreundliche Oberfläche geschaffen, um die wichtigsten Qualitätsmanagement-Dokumente und Anforderungen der ISO-Normen pflegen, verwalten und visualisieren zu können.

Die Prozessabläufe werden in VISIO erstellt. Das Einbinden von Word-Dokumenten ist einfach.

Die Verwendung vom HTML-Format ist für die Präsentation im Internet/Intranet optimal.

Das Menü wird individuell an das QM-System und an Ihr unternehmerisches Erscheinungsbild angepasst.

Alle Qualitätsmanagement-Elemente werden klar gegliedert und strukturiert, was die Navigation enorm erleichtert. Die Verlinkung auf Ihre Homepage sowie ein übersichtliches Informationsfeld sind eine nützliche Ergänzung für Ihre QM-Verwaltung.

Organigramm, Stellenbeschreibungen sowie Festlegung von Verantwortlichkeiten und Befugnissen sind ein wichtiger Bestandteil des QM-Systems.

Durch diese Darstellung erreichen Sie die erforderliche Transparenz bis hin zu einer Qualifikationsmatrix Ihrer Mitarbeiter.

Die Prozesslandschaft ist eine der wichtigsten Funktionsdarstellungen. Bei dieser graphischen Aufbereitung über mehrere Ebenen wird auch die Wechselwirkung der Prozesse ersichtlich.

Durch die Verlinkung von weiteren Dokumenten wie z. B. Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen, Formblättern, Checklisten, etc. ist eine effektive Nutzung des QM-Systems sichergestellt.

# EASY QM<sup>+</sup> 2.0



Für viele kleine und mittlere Unternehmen stehen die re-

lativ hohen Investitionskosten für professionelle Qualitätsmanagement-Systeme in keinem vernünftigen Verhältnis zu der erwartenden Ersparnis bei den Arbeitszeitkosten.

EASY-QM<sup>+</sup> bietet für diese Unternehmen eine kostengünstige Software für die papierlose Verwaltung von QM-Dokumenten an, sowie Module, die Ihnen die Arbeit mit Ihren bisherigen Systemen erleichtert und zu einer enormen Zeiteinsparung führt.

EASY-QM<sup>+</sup> ist eine ASP-basierte Lösung und wird auf Hochleistungsservern ausgeführt. Durch eine schnelle Anbindung beschleunigen wir effizient Ihre Arbeitsprozesse.



Durch die Unabhängigkeit von EASY-QM<sup>+</sup> ist es Ihnen möglich, auf Ihr eigenes Qualitätsmanagement-System zuzugreifen, es zu administrieren und zu kontrollieren, von jedem Punkt der Welt aus. Voraussetzung ist lediglich ein Internetzugang!

Und das Easy-QM-Team lässt Sie nicht allein – es werden entsprechende Anwenderschulungen angeboten.

Dabei schulen wir Ihre Mitarbeiter, um EASY-QM<sup>+</sup> effektiv anzuwenden und für Ihr Unternehmen zu optimieren.

Wenn Sie an einer Demoversion unserer EASY-QM-Software interessiert sind, dann fragen Sie gerne an unter info@easy-qm.de

# **Datenschutz**

Der Datenschutz ist als bundesdeutsches Gesetz zum Schutz des Rechts auf informationelle Selbstbestimmung des Einzelnen gesetzlich verankert.

Auch für kleine und mittelständische Unternehmen ist es notwendig, sich an diese gesetzlichen Forderungen zu halten.

Unser Kooperationspartner, die coseco GmbH, stellt Ihrem Unternehmen zu günstigen Konditionen externe Datenschutzbeauftragte zur Verfügung und leistet im Rahmen von Mitarbeiterschulungen und der Erstellung individueller Datenschutzhandbücher in Ihrem Unternehmen die notwendige Sensibilisierung und Aufklärungsarbeit.



# Die Dienstleistungen:

Die coseco GmbH kann entweder Ihren betrieblichen Datenschutzbeauftragten bei der Ausübung seiner Tätigkeit unterstützen, d. h. Schulungsmaßnahmen oder gezielte Sicherheitsanalysen im Unternehmen durchführen, aber auch in Einzelfragen behilflich sein.

Es ist aber auch möglich, Ihnen einen externen Datenschutzbeauftragten zu stellen und somit auch die gesetzliche Verantwortung für den betrieblichen Datenschutz zu übernehmen.

Mehr Informationen finden Sie auf www.coseco.de



Unsere Datenschutzbeauftragte sind Mitglied der **Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherung e.V.** 

# Fachkraft für Arbeitssicherheit

Die Fachkraft für Arbeitssicherheit ist nach ASiG ein innerbetrieblicher Berater, der den Arbeitgeber in allen Fragen des Arbeitsschutzes unterstützt. Dieser gesetzliche Auftrag erfordert eine zielführende Umsetzung im Betrieb. Das Handeln der Fachkraft für Arbeitssicherheit ist mit entscheidend für das Niveau von Sicherheit und Gesundheitsschutz der Beschäftigten im Unternehmen.

Die Fachkraft für Arbeitssicherheit hat demnach im Betrieb eine Schlüsselstellung bezüglich des Arbeitsschutzes, ohne jedoch über eine entsprechende Weisungsbefugnis zu verfügen. Die Ergebnisse des Arbeitsschutzes – also sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen – sind eine Leistung des gesamten Betriebs und nicht nur das Ergebnis der Arbeit von Fachexperten.

Aufgrund dieser besonderen Voraussetzungen kommt dem Handeln der Fachkraft für Arbeitssicherheit, d. h. den Vorgehensweisen, wie qualifiziert Maßnahmen des Arbeitsschutzes im Betrieb initiiert und umgesetzt werden, eine hohe Bedeutung zu.

Unternehmen haben meist nicht die Möglichkeit, die gesetzlich vorgeschriebene Stelle der Fachkraft für Arbeitssicherheit aus den eigenen Reihen zu besetzen und zu bestellen.

Auch hier kann Sie unser Kooperationspartner coseco GmbH unterstützen, der Ihnen als kompetenter Dienstleister im Bereich Arbeitssicherheit zur Seite steht und Ihnen eine Vielzahl an Leistungen anbieten kann.

Weitere Infos gibt es auf www.coseco.de

#### Sorglospaket



- ▼ Fachkraft f
  ür Arbeitssicherheit (SiFa)
- ✓ Arbeitsmedizinische Betreuung (AMB)
- ✓ Datenschutzbeauftragter (DSB)
- ▼ Externe QM-Betreuung (EQM)

# **E-Learning**



E-Learning ist in der modernen Weiterbildung mittlerweile unverzichtbar – dieses elektronisch unterstützte Lernen bietet im Vergleich zu klassischen Kursen einfach jede Menge unbestreitbare Vorteile.

Unser Kooperationspartner coseco GmbH bietet Ihnen eine webbasierte E-Learning-Lösung an, die komplett in der Browser-Oberfläche arbeitet, so dass keine Client-Installation notwendig ist. Mit diesem Online-Tool haben Sie die Möglichkeit, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ohne großen Zeitaufwand zu verschiedenen Themen zu schulen.



Nach Beendigung des E-Learning-Kurses bekommt jeder Mitarbeiter ein Teilnahmezertifikat mit Gültigkeitsdatum. Die Personalverantwortlichen erhalten eine Übersicht über die Teilnahme – dies optimiert die innerbetriebliche Dokumentation von Schulungen.

# **E-Learning-Themen**

Datenschutz

Arbeitssicherheit

Informationssicherheit

Qualitätsmanagement

Umweltmanagement

Kurse auf Wunsch

Mehr Informationen und eine detaillierte Übersicht finden Sie unter www.dsms-online.com.

# **Schulungen**

Gemeinsam mit namhaften Schulungsanbietern bilden wir unsere Kunden im Rahmen von Lehrgängen und Schulungen so aus, dass die wichtigsten Lehrinhalte für den Aufbau, Pflege und Kontrolle von Management-Systemen mit entsprechender Literatur praxisnah und in kurzer Zeit vermittelt werden.

Wir zeigen unseren Teilnehmern, worauf es wirklich ankommt und vermitteln, wie sie QM-Techniken anwenden und Optimierungspotentiale im Unternehmen aufdecken. In unseren Veranstaltungen ermöglichen wir immer einen Erfahrungsaustausch unter den Schulungsteilnehmern.

#### Unsere eintägigen Seminare:

- Umwelt-/Qualitätsmanagementverantwortliche
- Interne Qualitätsauditoren (IQA)
- Normenmanagementverantwortliche (NMV)
- Interne Datenschutzkoordinatoren (IDK)
- Informationssicherheitsbeauftragte (ISB)
- Rechte, Pflichten, Haftung der GmbH-Geschäftsführer
- CE-Beauftragte (CEB) uvm.

# Schulungsräume



Genießen Sie unsere Schulungen in kleinen Gruppen!

# Interims-Management durch uns

Häufig werden Interims-Manager im Krisenmanagement, zur Überbrückung von personellen Ausfällen und zeitweise als Bereichsleitung eingesetzt, um einen Unternehmensteil zu sanieren. Von daher werden Interims-Manager gerne auch als "Feuerwehr" der Betriebsführung gesehen, die eine oft unliebsame Umstrukturierung oder auch die Schließung und Abwicklung eines Unternehmens übernehmen (sog. Dirty Jobs). In jüngerer Zeit werden Interims-Manager verstärkt im Rahmen von Projektarbeit eingesetzt, wenn die eigenen Kapazitäten des jeweiligen Unternehmens nicht ausreichen.

In unterschiedlichen Phasen der Unternehmensentwicklung, sowie bei Problemen und Aufgabenstellungen, in denen Spezialistenwissen mehr als nur ein paar Beratertage lang gebraucht wird, bzw. wenn das bestehende Management die anstehenden Aufgaben nicht alleine lösen kann oder möchte, wird ein Interims-Management die bestmögliche Ergänzung für die Leitung des Unternehmens darstellen. Gerade auch im Bereich Unternehmensübergang und -nachfolge, bei Kauf oder Verkauf eines Betriebsteiles bzw. des gesamten Unternehmens, bietet das Interims-Management notwendige Unterstützung für die Geschäftsleitung.

Durch den vermehrt auftretenden Mangel an qualifizierten Arbeitskräften, wovon auch das Top-Management betroffen ist, werden hier verstärkt Manager auf Zeit als Puffer eingesetzt, bis für die Stellen geeignetes Personal gefunden worden ist.

Interims-Manager sind zudem frei von jeder Politik, sie müssen auf Interna keine Rücksicht nehmen.

Sie sind externe Mitarbeiter mit einem internen Status. Da sie im Unternehmen nur befristet Führungsfunktionen übernehmen, können sie ohne Gesichtverlust und ohne Angst, ihre Karriere aufs Spiel zu setzen, Kritik äußern, sprich den Finger in die Wunde legen.

#### Netzwerk +

Die EuroConsult bietet auch zusätzliche Serviceleistungen an, z. B.:

#### Kapital Beteiligungs Mentor ...

#### ... wir bewegen den Mittelstand ...

Sie streben eine permanente Steigerung Ihres Unternehmenswertes durch Umsatz- und Ergebniswachs-



tum an? Allerdings fehlen Ihnen - als mittelständisches Unternehmen - evtl. die finanziellen Mittel und/oder die organisatorische Erfahrung, dieses Ziel zu erreichen?

Wenden Sie sich an uns. Wir verbessern Ihre Chancen auf Erfolg durch qualifiziertes Wissen, mithilfe von strategischen Organisationsprozessen und durch eine passfähige Beteiligung - unabhängig vom Finanzierungsanlass - und schlussendlich mit der notwendigen finanziellen Unterstützung.

#### Gesundheitswesen

Damit Ärzte und medizinisches Personal ausreichend Zeit für Patienten haben können, sollten sie bei administrativen Arbeiten weitestgehend unterstützt werden.

time pro med® ist im Zeitalter der Digitalisierung die ideale Lösung, um das Zeitmanagement in Arztpraxen, MVZs sowie medizi-



nischen und rehabilitativen Finrichtungen - zum Patientenwohl - in den Griff zu bekommen.

Unsere Erfahrungen beziehen wir aus jahrelanger Beratung/Betreuung von über 200 Praxen und Einrichtungen.

Wir unterstützen Sie bei der Zulassung von Medizinprodukten und Zertifizierungen nach ISO 13485. Wir helfen Ihnen bei der Praxisorganisation und stellen Ihnen einen Medizinprodukteberater und -sicherheitsbeauftragten.

Mehr Informationen zu diesen Themen erhalten Sie telefonisch unter +49 8232 80988-0.

#### **Standorte**



EuroConsult Unternehmensberatung Unternehmenszentrale und Schulungszentrum in Graben bei Augsburg

#### **ZENTRALE**

EuroConsult Deutschland GmbH (Augsburg) Albertus-Magnus-Straße 2

86836 Graben

Telefon: +49 8232 80988-0, Fax: +49 8232 80988-99

E-Mail: info@euroconsult.de

EuroConsult GmbH (Stuttgart)

Gerstenweg 15

71706 Markgröningen

Telefon: +49 7145 939566, Fax: +49 7145 939567

E-Mail: m.kohler@euroconsult.de

EuroConsult Deutschland GmbH (Bremen)

Im Erlengrund 5

27777 Ganderkesee

Telefon: +49 4221 2839068, Fax: +49 4221 2839069

E-Mail: s.vonnethen@euroconsult.de

EuroConsult Deutschland Ltd. (London)

Vicarage House – Suite 44 58-60 Kensington Church St

London

W8 4DB

Wir sind ein TÜV-zertifiziertes Beratungsunternehmen





