



QM-NORMEN • QM-SCHULUNG • QM-BERATUNG • QM-SEMINARE • QM-AUDITS • QM-NORMEN • QM-SCHULUNG • QM-BERATUNG • QM-SEMINARE • QM-AUDITS • QM-NORMEN • QM-SCHULUNG • QM-BERATUNG • QM-S

PRAXIS-TRAINING

QMV/UMV

Management-Verantwortlicher

IMA

Interner Management-Auditor

NMB

Normenmanagementbeauftragter

IDK

Interner Datenschutzkoordinator

ISB

Informationssicherheitsbeauftragter

Rechte, Pflichten, Haftung

des GmbH-Geschäftsführers

Easy-QM

Anwenderschulung

QM-Camp

Workshop „QM-Ready“

NEU!

„QM-Top“

für die oberste Leitung

NEU!

E-Learning

zum Auffrischen

NEU!

Zertifizierungen



Die Deutsche Qualitätsmanagement Akademie GmbH ist die einzige Akademie in Deutschland, die sich ausschließlich mit Managementsystemen und Qualitätssicherung beschäftigt.

Die Aufgabe unserer Akademie ist es, Führungskräfte und Mitarbeiter* von Unternehmen, die sich den internationalen Qualitätsnormen stellen und diese im Betrieb umsetzen wollen, entsprechend zu beraten, zu schulen und zu auditieren.

Unsere Dozenten müssen mindestens 5 Jahre nachgewiesene Berufserfahrung auf den Gebieten Managementsysteme und Qualitätssicherung sowie ein Intensivtraining für Auditoren/leitende Auditoren von mindestens 4 bis 5 Tagen bei einem akkreditierten Personalzertifizierer absolviert haben. Sie müssen darüber hinaus noch bei der EOQ (European Organization for Quality) oder bei der EFQM (European Foundation for Quality Management) als Auditor anerkannt und registriert sein.

Wir haben uns verpflichtet, als korporative Mitglieder bei der EFQM sowie bei der DGQ (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.) aktiv mitzuarbeiten, um das Gedankengut des Qualitätsmanagements einschließlich seiner Systeme umfassend in deren gesellschaftlichen, wirtschaftlichen, rechtlichen, betrieblichen, unternehmerischen und wissenschaftlichen Umfeldern und Beziehungen in allen Zweigen der Wirtschaft und des öffentlichen Lebens anzuregen, weiterzuentwickeln, zu fördern und zu verbreiten.

Daher legen wir in unseren Schulungen und Workshops den allergrößten Wert darauf, dass die Managementsysteme der Unternehmen mit den nationalen Gesetzen, Vorschriften und Normen übereinstimmen, z. B.

- Deutsche DIN Normen
- Deutsche Gesetze
- Deutsches Arbeitsrecht
- Deutsches Patentrecht

*Zur besseren und schnelleren Lesbarkeit der Texte haben wir die männliche Form verwendet. Natürlich gilt in allen Fällen jeweils die Form für alle Geschlechter. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

Schulungsinformationen

ANMELDUNGEN

Zu unseren Schulungen können Sie sich auf unserer Homepage anmelden – über den Button „Online Anmeldung“ unter www.dqm-akademie.de/termine/



TEILNEHMER

Die Teilnehmerzahl für Schulungen und Workshops ist auf maximal 12 Personen begrenzt.

VERANSTALTUNGSZEITEN

Die Veranstaltungszeiten finden Sie auf unserer Internetseite unter www.dqm-akademie.de/termine/

SONSTIGES

Snacks, Mittagessen, Pausengetränke sowie Schulungunterlagen und Prüfungsgebühren sind im Preis inbegriffen.

Übernachtungen ist nicht im Preis enthalten. Bitte buchen Sie Ihr Hotelzimmer für eine etwaige Übernachtung selbst. Gerne nennen wir Ihnen adäquate Übernachtungsmöglichkeiten in unserer Nähe.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND PREISE ...

... finden Sie detailliert auf unserer Internetseite unter www.dqm-akademie.de/teilnahmebedingungen/

Bei Fragen können Sie uns gerne telefonisch kontaktieren unter +49 08232 950951.



Management-Verantwortlicher*

KURS 1A Qualität (QMV)

KURS 1B Umwelt (UMV)



Die Schulungen geben einen Überblick über die Forderungen der ISO-Normen 9001 bzw. 14001 und liefern Interpretationen und Anregungen, wie diese im Unternehmen umgesetzt werden können.

Der aktuelle Stand zur jeweiligen Norm und die damit verbundenen Auswirkungen sind Bestandteil des Trainings.

ZIELE

Am Ende dieses Trainings können Sie ...

- ... Ziele und Nutzen der ISO 9001 oder der ISO 14001 beschreiben,
- ... Forderungen an die Systemdokumentation nennen,
- ... Ziele und Forderungen der Normabschnitte erklären,
- ... Beispiele liefern, wie Forderungen der Norm interpretiert und umgesetzt werden können,
- ... stets die aktuellen Inhalte der jeweiligen Norm erläutern.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte, die Inhalte und Forderungen der ISO 9001 bzw. der ISO 14001 kennen lernen möchten und/oder für die Umsetzung der Norm im Unternehmen als Qualitätsmanagement-Verantwortlicher zuständig sind.

ABSCHLUSS

Prüfung mit Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung



All unsere Schulungen sind eintägig! Kurse mit diesem Zeichen können wir Ihnen als Inhouse-Schulungen anbieten. Informieren Sie sich gerne telefonisch unter +49 08232 950951.

*Der Organisation ist es selbst überlassen, wie sie diesen Verantwortlichen zur Unterstützung und Beratung der Führung bezüglich der QM- bzw. UM-Aufgaben und deren Umsetzung bezeichnet: Management-Beauftragter (QMB/UMB), QM- oder UM-Manager, Management-Verantwortlicher (QMV/UMV) o. ä. Wir haben uns der Einfachheit halber für letzteren Begriff entschieden – kurz QMV.

Interner Management-Auditor (IMA)

KURS 2



Die ISO-Norm 9001 verlangt von den Unternehmen die Durchführung von internen Audits. Dasselbe erfordert auch die ISO 14001. Daher gilt dieser Kurs für beide Management-Bereiche.

Diese Audits bestimmen maßgeblich den Erfolg und die Effektivität eines Managementsystems und erfordern daher qualifiziertes Personal.

Diese Schulung bietet praktische Hilfen mit dem Ziel, effektive interne Audits durchzuführen, die den Forderungen der Norm entsprechen und gleichzeitig Ihr Unternehmen weiterbringen. Die Basis für diese Audits bildet die ISO 19011.

ZIELE

Am Ende dieser Schulung können Sie ...

- ... Forderungen der jeweils verlangten Norm an das Audit beschreiben und interpretieren,
- ... ein Auditprogramm vorbereiten und angemessene Auditmethoden auswählen,
- ... einen detaillierten Auditplan (zur Unterstützung des Auditors) mit Hilfe von Flussdiagrammen oder Checklisten vorbereiten,
- ... ein Audit planen, durchführen und nachbereiten.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte, die für die Umsetzung der jeweiligen Norm im Unternehmen verantwortlich sind und/oder diesbezüglich interne Audits durchführen werden.

Die Teilnehmer sollten über Grundkenntnisse zur ISO 9001 bzw. der ISO 14001 verfügen (QMV-/UMV-Kurs).

ABSCHLUSS

Prüfung mit Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung



TERMINE

Alle aktuellen Termine zu unseren Workshops und Schulungen finden Sie unter www.dqm-akademie.de/termine/ oder auf Anfrage.

Normenmanagement- beauftragter (NMB)

KURS 3



Grundlage für ein effizientes QM und eine rechtlich einwandfreie CE-Kennzeichnung ist ein modernes, aktives Normenmanagement. So werden in diesem Kurs unter anderem folgende Themen besprochen :

- Welche Folgen hat die Einführung der neuen MRL und die damit verbundenen ca. 700 EN-Normänderungen in Ihrem Unternehmen?
- Ist ein Änderungsdienst von technischen Dokumenten (z.B. Normen, Richtlinien) wirklich sichergestellt?
- Wie werden Ihre Mitarbeiter über Änderungen informiert?
- Werden EU-Richtlinien und Sicherheitsnormen richtig angewandt und umgesetzt?
- Ist die Produktdokumentation im Unternehmen, mit Zulieferern und Kunden ordnungsgemäß und vollständig?
- Wird der Stand der Technik (§ 823 BGB) eingehalten?

Fragen über Fragen – doch müssen diese von jedem QM-Verantwortlichen und Auditor beantwortet werden können.

ZIELE

Am Ende dieses Trainings wissen Sie ...



- ... welche Bedeutung Normen für ein Unternehmen haben,
- ... um die Notwendigkeit von Werknormen, Arbeitsanweisungen usw.,
- ... um die EU-Richtlinien und ihre Verkettung mit DIN-Normen,
- ... wie Sie von aktuellen Normänderungen erfahren.

TEILNEHMER

Führungskräfte, QM-Fachkräfte, Konstruktionsleiter und die Mitarbeiter, die Normen im Unternehmen umsetzen, direkt für die CE-Kennzeichnung verantwortlich sind und/oder interne Audits durchführen.

ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung

TERMINE



Datenschutz-Grundkurs

KURS 4



Der Kurs gibt einen Überblick über die seit dem 25.05.2018 geltende Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und hilft, diese zu verstehen.

Es wird der Datenschutz an sich erklärt:

- Warum ist Datenschutz wichtig, wen schützt der Datenschutz, Stellung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten etc.?
- Was versteht man unter personenbezogenen Daten, was sind besondere personenbezogene Daten usw.?
- Wie sieht es mit der Haftung bei Verstößen durch Mitarbeiter aus?
- Was bedeutet Datenschutz in der Praxis?

ZIELE

Am Ende dieses Kurses ...

- ... haben Sie mehr Sicherheit im Umgang mit der DSGVO und ein besseres Verständnis,
- ... sichern Sie einen funktionierenden, effizienten Datenschutz,
- ... wirken Sie beim Aufbau und bei der Pflege eines firmenspezifischen Datenschutzmanagementsystems mit.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die in Ihrem Unternehmen mit Datenschutz zu tun haben bzw. diesen im Unternehmen umsetzen müssen oder die neben ihrer Haupttätigkeit Berührungspunkte mit dem Datenschutz haben und bereits den Datenschutzbeauftragten unterstützen. Der Kurs ist besonders geeignet für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs).

ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung

All unsere Schulungen sind eintägig! Kurse mit diesem Zeichen können wir Ihnen als Inhouse-Schulungen anbieten. Informieren Sie sich gerne telefonisch unter +49 08232 950951.



Informationssicherheits- beauftragter (ISB)

KURS 5



Wir vermitteln auf der Basis der DIN ISO 27001 die relevanten Forderungen der Norm und geben praktische Hinweise für die Umsetzung in kleinen und mittelständischen Unternehmen zum Aufbau eines IT-Managementsystems.

INHALT

- Nennung der Forderungen an die Systemdokumentation
- Festlegung der IT-Sicherheitsziele, IT-Strategien und IT-Politik der Organisation
- Festlegung der IT-Sicherheitsanforderungen
- Ermittlung und Analyse von Bedrohungen und Risiken
- Festlegung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen
- Überwachung der Implementierung und des laufenden Betriebes der ausgewählten Maßnahmen
- Förderung des Sicherheitsbewusstseins innerhalb der Organisation
- Entdeckung sicherheitsrelevanter Ereignisse und Reaktion darauf

ZIELGRUPPE

Angehende Informations-Sicherheitsbeauftragte, Verantwortliche aus den Bereichen Informationssicherheit, Informationstechnologie, Netz- und Systemadministratoren, IT-Organisation, IT-Beratung, Revision und Risikomanagement, Verantwortliche im Business Continuity Management.

Die Teilnehmer sollten über Grundkenntnisse zur ISO 9000 und der ISO 27000 Normenreihe verfügen.

ABSCHLUSS

Prüfung mit Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung



All unsere Schulungen sind eintägig! Kurse mit diesem Zeichen können wir Ihnen als Inhouse-Schulungen anbieten. Informieren Sie sich gerne telefonisch unter +49 08232 950951.

Rechte, Pflichten und Haftung des GmbH-Geschäftsführers

KURS 6



Im diesem Seminar arbeiten wir gemeinsam die wichtigsten Fragen auf:

- Was sollte jeder GmbH-Geschäftsführer wissen?
- Worauf sollten GmbH-Geschäftsführer achten?
- Wie sollten GmbH-Geschäftsführer vorgehen?
- Welche Punkte sollten GmbH-Geschäftsführer bedenken?

Es geht nicht darum, Ihnen Angst zu machen, sondern darum, Ihr Problembewusstsein zu schulen. Nur wer die Problemfelder kennt, kann die Risiken beurteilen und vermeiden oder minimieren. Anhand von Beispielen in Theorie und Praxis – aber auch mittels aktuellen höchst-richterlichen Entscheidungen – erarbeiten, besprechen und analysieren wir drohende Haftungsrisiken und den adäquaten Umgang mit ihnen.

ZIELE

Ziel des Seminars ist also, grundlegendes tatsächliches und rechtliches Wissen rund um den GmbH-Geschäftsführer zu vermitteln, insbesondere

- Rechte und Pflichten des GmbH-Geschäftsführers und
- Haftungsrisiken des GmbH-Geschäftsführers.

ZIELGRUPPE

GmbH-Gesellschafter und/oder Geschäftsführer oder die, die es werden wollen.

ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung



TERMINE

Alle aktuellen Termine zu unseren Workshops und Schulungen finden Sie unter www.dqm-akademie.de/termine/ oder auf Anfrage.

Easy-QM

Anwenderschulung

KURS 7



Die Internetplattform EASY-QM+2.0 bietet für Unternehmen eine kostengünstige Software für die papierlose Verwaltung von QM-/UM-/ISMS-Dokumenten an, sowie Module, die Ihnen die Arbeit mit Ihrem bisherigen System erleichtern und zu einer enormen Zeiteinsparung führen.



Diese Anwenderschulung gibt Ihnen einen Überblick über die datenbankgestützte QM-Plattform und liefert wertvolle Tipps und Anregungen, wie dieses QM-Tool im Unternehmen eingesetzt werden kann. Anhand praktischer Fallbeispiele erlernen Sie die wichtigsten Anwendungsschritte zur Nutzung der EASY-QM-Plattform.

Die Workshops finden in einem mit WLAN ausgestatteten Seminarraum statt. Jeder Teilnehmer bringt seinen eigenen (internetfähigen) Laptop mit und kann so das Erlernte sofort in seiner eigenen individuellen unternehmensbezogenen EASY-QM-Internetplattform umsetzen.

ZIELE

Am Ende dieser Anwenderschulung können Sie die EASY-QM-Plattform effektiv und praxisgerecht nutzen. Mit wenigen Handgriffen können Sie optische Anpassungen an Ihr Unternehmen vornehmen und Ihre EASY-QM-Plattform für die Realisierung der Normforderungen Ihres Managementsystems vorbereiten.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte, die im täglichen Umgang mit der EASY-QM-Internetplattform eine optimale und zeitsparende Lösung für alle QM/UM/ISMS-Aufgaben finden möchten und für die Umsetzung der Normen 9001 und 14001 im Unternehmen als Qualitäts-, bzw. Umweltmanagement-Verantwortlicher zuständig sind.

ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung

TERMINE



QM-Camp: Workshop „QM-Ready“



Immer mehr Unternehmen entscheiden sich, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen. Meist werden dann von der Geschäftsleitung Mitarbeiter als Verantwortliche bestimmt, die sich noch nicht wirklich mit dieser Thematik befasst und auseinandergesetzt haben. Sie brauchen dann natürlich viel Zeit, um sich zu informieren und einzuarbeiten, zu lernen, etc.



Für diese Zielgruppe bieten wir unser QM-Camp an. Die Teilnehmer erhalten in nur 5 Tagen alle relevanten Informationen, erweitern ihr Wissen und machen sofort praktische Erfahrungen.

INHALT

- Montag: Einführung: Was ist QM?
QMV-Schulung (siehe Kurs 1, Seite 4)
- Dienstag: EASY-QM-Anwenderschulung (siehe Kurs 7, Seite 10)
- Mittwoch + Donnerstag: Einpflegen Ihrer firmenspezifischen Daten und Dokumente in die von Ihnen genutzte EASY-QM-Plattform
- Freitag: Fertigstellung Ihrer Plattform-Anpassungen und Beantwortung offener Fragen

ZIELE

Nach Beendigung dieses Workshops haben Sie ...

- ... die praktische Umsetzung eines funktionierenden QM-Systems kennengelernt,
- ... ein fertiges, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes QM-System und dadurch
- ... die perfekte Voraussetzung für die Umsetzung in Ihrem Unternehmen sowie für die folgenden Audits.

ABSCHLUSS

Prüfung mit einem QMV-Zertifikat und eine Teilnahmebescheinigung vom QM-Camp.

Dieser neue Workshop dauert 5 Tage (Mo. - Fr.). Gerne können wir ihn auch als Inhouse-Schulungen anbieten. Informieren Sie sich gerne telefonisch unter +49 08232 950951.



„QM-Top“ für die oberste Leitung/Führung

Das besondere Seminar in Fulda



Auch wenn Sie als Geschäftsleitung einen QMV bestimmt haben, bedenken Sie bitte: Für die Einhaltung des QM-Systems und der relevanten Rechtsvorschriften ist die oberste Leitung der Organisation – also Sie – verantwortlich.

Doch kennen Sie sich im Bereich Qualitätsmanagement aus? Wenn Sie sich nicht sicher sind, dann nehmen Sie teil an unserem Wochenendseminar. So bauen Sie Ihr Wissen aus und werden zugleich Ihrer Vorbildfunktion gerecht.

Von Freitagnachmittag bis Samstagmittag werden Ihnen in einer kleiner Gruppe alle wesentlichen Inhalte vermittelt, wie z. B.:



- Kontext der Organisation
- Compliance-Richtlinien
- Risiko-/Chancenanalyse
- Kennzahlensystematik
- Lieferantenbewertung
- Wechselwirkung der Prozesse uvm.

ABLAUF:

Freitag: Erläutern und Vermitteln des QM-Gedanken und dessen Grundsätze.

Danach:

Gemeinsames Abendessen inkl. Bierseminar im Brauhaus Wiesenmühle: Braumeister führen Sie unterhaltsam in die Welt der Wiesenmühlenbiere ein.

Im Anschluss erhalten Sie ein „Bierdiplom“.

Samstag: Gemeinsames Frühstück

Danach: Aufzeigen und Darstellen der Pflichten der obersten Leitung und Beantworten offener Fragen.

Mittags ist das Seminar zu Ende und Sie können in Ihr wohlverdientes Wochenende starten.

ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung und „Bierdiplom“

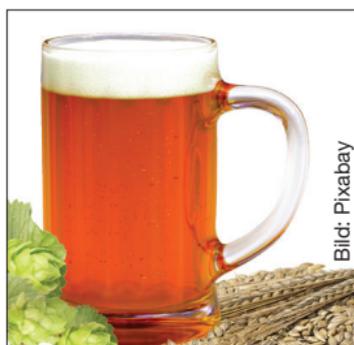


Bild: Pixabay

E-Learning Kurse –

Die zukunftsorientierte Weiterbildung



Lassen Sie uns vorab feststellen:

E-Learning kann Schulungen und Workshops nicht völlig ersetzen. Allerdings muss man beachten, dass E-Learning für eine völlig andere und breitere Zielgruppe gedacht ist.

Daher erkennen immer mehr Arbeitgeber die Zweckmäßigkeit dieser Art der Weiterbildung, um nicht nur einzelne Führungskräfte zu schulen, sondern alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens besser zu qualifizieren. Zudem kommen sie somit ihren Informationspflichten nach.

Nutzen Sie also beides:



VORTEILE

- Flexibilität durch freie Terminwahl und Zeiteinteilung
- Keine Teilnehmerbegrenzung
- Kostengünstige und nachhaltige Lernmethode (Einsparung Fahrtkosten, Papier etc.)
- Lernanreiz und Motivation für alle Mitarbeiter
- Imageverbesserung Ihres Unternehmens

ABSCHLUSS

Zertifikat

KURSE

Alle angebotenen Kurse finden Sie unter dsms-online.com.

Zertifizierungen von Normen und Regelwerken



Die Zertifizierung mit jährlicher Überwachung durch eine unabhängige Organisation bildet den Abschluß der QM-Umsetzung im Unternehmen und ist Voraussetzung für eine werbliche Nutzung des Zertifikats.

ISOCERT® ist ein eingetragenes Warenzeichen der DQM Akademie GmbH für unabhängige Konformitätsbewertungen von Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Personalmanagementsystemen.

Diese kostengünstige Variante stellt eine interessante Alternative zu den bereits etablierten Zertifizierungsverfahren dar.

Die Akzeptanz dieser **ISOCERT®**-Konformitätsbewertungen hat sich inzwischen in allen Bereichen der Wirtschaft durchgesetzt.

Diese Zertifizierungslogos können an Ihre Hausfarben angepasst werden, um dadurch ein einheitliches Erscheinungsbild (Corporate Identity) in Ihrer Dokumentation und Werbung zu erreichen.



Datenschutz-Zertifikat

Die Datenschutz-Zertifizierung wird anhand eines Kriterienkatalogs vorgenommen, der sich an rechtliche und sicherheitstechnische Vorgaben, z. B. BSI orientiert.

Das Auditergebnis wird in einem Kurzgutachten dokumentiert und bei erfolgreicher Zertifizierung können Sie das Logo als Gütesiegel in Ihre Dokumente und in Ihre Firmenwerbung einbinden.

Durch diese regelmäßige und freiwillige Auditierung zeigen Sie Ihren Kunden, wie wichtig Sie Daten- und Verbraucherschutz nehmen.



Eine gemeinsame Zertifizierung in der Gruppe ermöglicht den beteiligten Unternehmen vom Stichprobenverfahren zu profitieren. Die Zentrale bildet der QS-Pool e. V.

STICHPROBE

- Ermittelt wird die Anzahl der Auditierungen, indem die Wurzel aus der Zahl der beteiligten Unternehmen gezogen wird.
- Z. B. erfolgen bei 16 Unternehmen im ersten Jahr nur vier Prüfungen.
- Das einzelne Unternehmen wird in diesem Fall im Durchschnitt nur alle drei bis fünf Jahre vor Ort überprüft.

VORRAUSSETZUNG

- Für den Stichprobenumfang müssen die Tätigkeiten der einzelnen Unternehmen gleichartig sein (z. B. gleiche Branche, ähnliche Prozessabläufe, zentrale Steuerung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen).
- Die zentrale Stelle muss ebenfalls zertifiziert sein.
- Es muss eine vertragliche Bindung mit der Zentrale bestehen.
- Die Steuerung muss über einen zentralen QMV erfolgen.

VORTEILE

- Kosten- und Zeitersparnis durch weniger Überwachungs- und Rezertifizierungsaudits.
- Nutzung von Synergien bei der Einrichtung und Pflege.
- Kostenersparnis durch zentrale Schulungs- und Beratungsleistungen.
- Alle Teilnehmer bekommen ein eigenes Zertifikat, auch wenn sie nicht im 1. Jahr extern auditiert (überprüft) wurden.
- Alle teilnehmenden Unternehmen verpflichten sich, ein vollständiges DIN EN ISO 9001 System einzuführen und aufrecht zu erhalten.
- Die Integration bereits zertifizierter Unternehmen in eine Gruppe ist möglich (Kostenreduktion bei den jährlichen Audits).

INHOUSE



Effektiv . Preiswert . Praktisch

Kurse mit diesem Zeichen können wir Ihnen als Inhouse-Schulungen – also bei Ihnen im Unternehmen – anbieten.

IHRE VORTEILE

- Es entstehen keine internen Reisekosten, Spesen usw.
- Sie verlieren keine Zeit z. B. mit der Anreise.
- Die Inhalte können allein auf Ihr Unternehmen zugeschnitten werden.
- Sie profitieren von einer individuellen Zeitplanung.

Lassen Sie sich von uns ein Angebot erstellen.

BILDUNGSGUTSCHEINE ...

... von der Agentur für Arbeit werden von uns akzeptiert.

Die Seminare werden mit AZAV zertifizierten Kooperationspartnern durchgeführt.



Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben oder individuelle Angebote wünschen!

Deutsche Qualitätsmanagement Akademie GmbH

Albertus Magnus-Straße 2

Telefon +49 8232 95095-1

info@dqm-akademie.de

• 86836 Graben

• Fax +49 8232 95095-2

• www.dqm-akademie.de