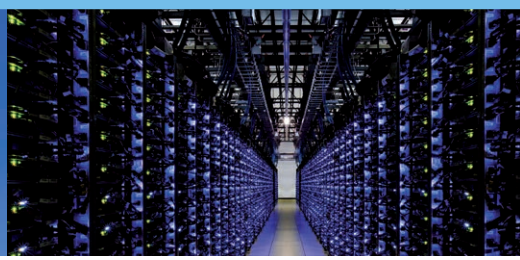
EuroConsult
Unternehmensberatung

Verhaltenskodex für den Schutz persönlicher Informationen in öffentlichen Clouds ISO 27018





Worum geht es?

Bislang gab es keinen allgemeinen Standard, der sich speziell mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen an das Cloud-Computing auseinandergesetzt hat. Dies hat sich mit der Einführung von ISO/IEC 27018 geändert. Inhaltlich baut die Norm auf bereits existierenden Sicherheitsstandards – insbesondere die ISO/IEC 27002 – auf.
Allerdings befasst sich die ISO 27018 speziell mit der Regulierung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in einer Cloud.

Anforderungen

- Personenbezogene Daten dürfen ausschließlich in Übereinstimmung mit den Vorgaben der Kunden verarbeitet werden.
- Die ISO 27018 verlangt, dass Cloud-Provider Tools anbieten, die ihren Kunden bei der Verpflichtung helfen, Endnutzern Zugang zu persönlichen Daten zu gewähren bzw. diese ändern, löschen und korrigieren zu können.
- Cloud-Provider haben Prozesse festzulegen, die Rückgabe, Übermittlung, Transfer und Vernichtung von personenbezogenen Daten festlegen.
- Die Herausgabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden darf nur bei vorliegender rechtlicher Verpflichtung erfolgen.
- Personenbezogene Daten sind nicht für eigene Zwecke zu nutzen.
- Bevor personenbezogene Daten für Marketing- oder Werbezwecke genutzt werden, bedarf es einer ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.
- Cloud-Provider haben die Länder offen zu legen, in denen eine Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet.
- Cloud-Anbieter müssen dem Kunden jede Art von Verletzung der Datensicherheit anzeigen und ihm diejenigen Informationen bereitstellen.
- Der Zeitraum für die Vornahme der Anzeigeverpflichtung ist festzulegen.
- Zeitpunkt, Art und Konsequenzen hinsichtlich der Verletzung der Datensicherheit sind zu dokumentieren.
- Die Anbieter müssen sich verpflichten, die angebotenen Cloud-Dienstleistungen in regelmäßigen Intervallen oder aber, bei größeren Systemumstellungen, durch unabhängige Dritte überprüfen zu lassen.

Vorteile

In der Praxis ist der Einsatz anerkannter Sicherheitsverfahren oder aber die Zertifizierung durch unabhängige Dritte ein entscheidendes Kriterium für die Auswahl des Cloud-Anbieters. Dies gilt umso mehr für die Kontrollrechte des Auftraggebers im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 Abs. 2 Nr. 7 BDSG.

Die ISO 27018 legt datenschutzrechtliche Anforderungen für die Anbieter von Cloud-Diensten fest und formuliert Überwachungsmechanismen und Richtlinien für die Implementierung von Maßnahmen, die den Schutz personenbezogener Daten in einer Cloud-Umgebung sicherstellen sollen. Dabei berücksichtigt die Norm datenschutzrechtliche Anforderungen, die in anderen Bereichen bereits existieren und passt diese speziell auf Informationssicherheitsrisiken im Bereich des Cloud-Computing an.

Fazit

Die ISO 27018 ist im Gegensatz zu anderen Normen mehr als nur ein technischer Standard im Sinne von Compliance-Anforderungen, die von Unternehmen zu beachten sind.

Umsetzung:

Durch eine 3-jährige Betreuung, Einführung, Schulung, Umsetzung und Zertifizierung dieser Managementnormen, wird der Einstieg professionell begleitet, um die gewünschte und teils geforderte Nachhaltigkeit zu erreichen.

Eine Zertifizierung via QS-Pool ermöglicht es den einzelnen Unternehmen, die Synergieeffekte zu realisieren ohne das operative Geschäft zu stören.

EuroConsult Deutschland GmbH
Albertus-Magnus-Str. 2, 86836 Graben
Telefon: +49 8232 80988-0
Fax: +49 8232 80988-99
info@euroconsult.de
www.euroconsult.de